

## Rapport d'activités 2021

Une terre d'accueil, ça se cultive!

Accueillir des hommes et des femmes. Les accompagner. Les (in)former. Pour faire grandir leur autonomie. Pour faciliter leur intégration.



CHAPITRE 1

### Edito

2021, l'adaptation qui dure!



### 2021, une continuité de l'année précédente?

Ramener de l'humanité dans les étapes que vivent les personnes que nous accompagnons, une nécessité! Ce rapport reprendra quelques mots, quelques chiffres mais aussi quelques actions qui caractérisent l'année 2021.

Défendre les droits en informant, en accompagnant et en formant chacun.e dans son parcours singulier, un défi que relève chaque jour l'équipe.

Notre travail d'accompagnement garde tout son sens, dans un contexte où le travail social de manière générale se heurte à un processus de déshumanisation de plus en plus visible.

Merci à toutes et tous!

### Des mots pour qualifier cette année

#### **Déshumanisation**

Illustre l'ensemble des démarches à faire on-line, les formulaires à remplir, les rendez-vous à demander par mails dans les administrations, etc.

Comment être empathique à distance? Comment entrer en relation à distance? Comment comprendre les besoins des personnes à distance?

- => La crise sanitaire a renforcé ce constat
- => Les inégalités se creusent, à tous niveaux!

### Créativité

> Illustre notre capacité d'adaptation, tant de l'équipe que des personnes accompagnées chez Cap Migrants!

### Esprit d'équipe

Illustre notre disponibilité et notre engagement auprès de nos bénéficiaires, notre volonté à travailler en équipe, à réfléchir ensemble ... au service des personnes accompagnées.

#### **Evolution – Révolution**

- > Illustre notre volonté de rester tournés vers l'avenir!
- Evoque notre nouveau site Internet ... mis en ligne le 15 juin 2021, notre volonté de poursuivre le travail (page Facebook, enrichissement du site)
- Met en lumière aussi notre volonté de renouveau dans notre projet associatif, grâce notamment au Fonds Venture Philanthropy et aux perspectives de projets et réflexions.

Chapitre 2

# L'année en chiffres et en actes





Bonjour, je suis membre de cap migrants depuis mon arrivée en Belgique il y a 6 ans. D'ailleurs ils nous ont aidé par rapport à nos papiers puisqu'on est venu en regroupement familial.

Depuis, j'ai toujours gardé contact avec mon assistante sociale à cap migrants, en venant aux activités de groupe de jeunes, je pouvais découvrir plein de choses différentes, apprendre à connaitre la Belgique, et à s'avoir vivre.

Cap migrants m'a aidé surtout dans ma situation ou j'étais dans la difficulté, je me suis toujours confiée à mon assistante sociale et elle m'a toujours aidée à trouver des solutions pour m'en sortir, ce que je dois faire, ou dois-je aller, comment faire ou parler pour me faire écouter, elle m'a suivi dans mes décisions et a accepté mes décisions.

CN, 23 ans (Togo)

66

### Quelques chiffres



624

Personnes accompagnées individuellement -

Personnes isolées et/ou familles, adultes et/ou jeunes.



6641

Nombre
d'interventions
(démarches, rendezvous, mails, etc.),
réalisées dans le cadre
des accompagnements
individualisés.

### Quelques chiffres



56

Personnes formées à la langue française et à la citoyenneté



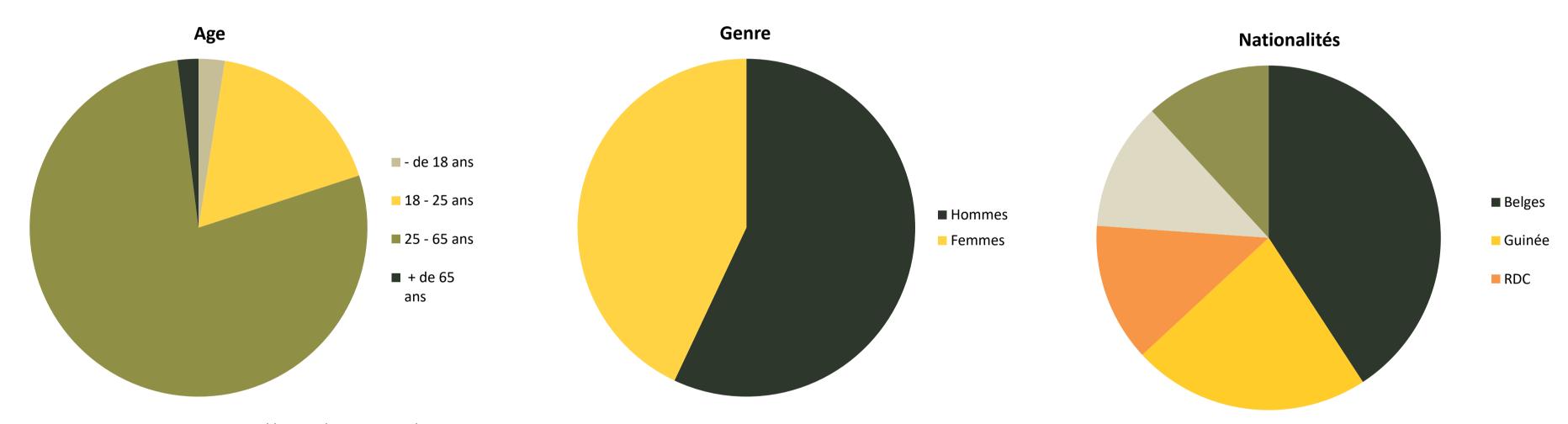
45

Nombre de dossiers accompagnés dans le cadre du projet FormaJ - Jeunes entre 15 et 25 ans.

### Quelques données statistiques

**624 dossiers** -> 624 personnes-familles-couples-jeunes accompagné.e.s

• Dont ...



Avec quelles demandes?

Le droit des étrangers reste évidemment la porte d'entrée principale (444 dossiers), les demandes liées à l'emploi et à la formation ainsi que les questions administratives (assurances, banques, administration communale, etc.) sont également importantes (185 et 178). Les demandes liées aux liens familiaux et sociaux (questions de couples, de violences familiales, etc.) sont significatives également (98). Ensuite viennent les demandes liées au CPAS (51), la sécurité sociale (52), le logement (50) ou encore le financier (49). Ces dernières sont en hausse.

### 2021 Focus par service



### **Accompagnement** social

La porte d'entrée de notre service social est le droit des étrangers. Au-delà des questions liées au séjour, au regroupement familial ou aux conditions d'obtention des visas, les assistantes sociales travaillent avec les personnes des questions plus larges et d'accès aux droits sociaux (allocations familiales, soins de santé, accès aux services de base, etc.)

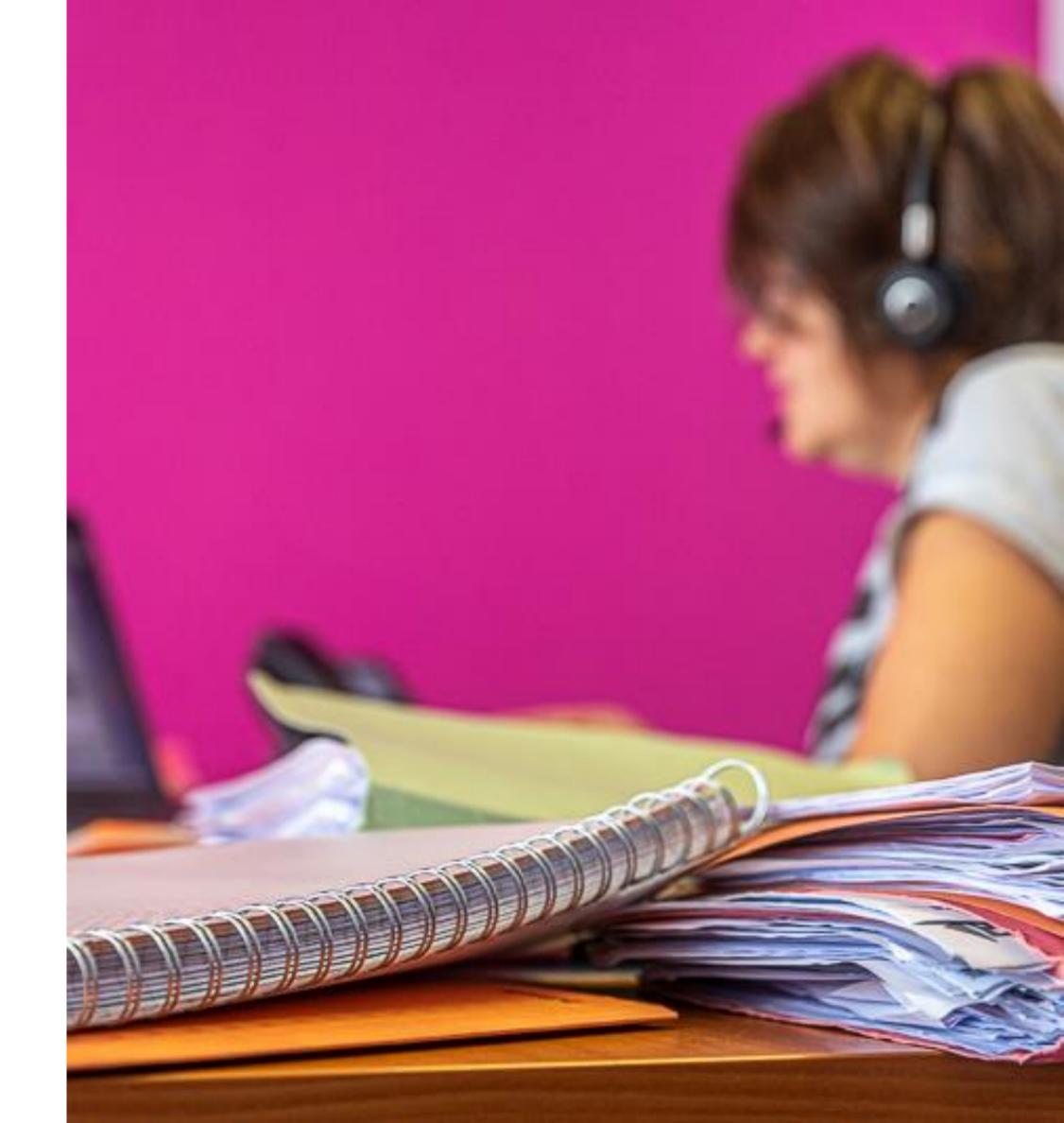
#### En 2021: 492 dossiers

#### Quelques constats:

- > La complexité grandissante des démarches à effectuer par dossier se ressent dans le nombre de démarches effectuées par dossier
- Difficulté de collaboration avec les services publics (CPAS/ Communes/Syndicats/Mutuelles). Services peu accessibles.
- > Le métier évolue au gré du contexte : la difficulté d'accès aux services administratifs ou la fracture numérique nous confère un rôle accru d'intermédiaire.
- > Les demandes liées aux questions financières augmentent et devraient être analysées sur la durée pour mieux les comprendre
- > Les effets de la crise sanitaire (isolements, violences, difficultés d'accès aux services administratifs, etc.) continuent à se faire sentir

#### Aude - Marie-Paule - Laurane

Financé par la Région wallonne – Décret Centre de Service social et Décret Intégration.



### Forma J

Le projet propose un accompagnement spécifique à des jeunes de 15 à 25 ans arrivés par regroupement familial. L'accompagnement est à la fois individuel et collectif, selon les besoins de chacun.e.

> 45 dossiers en 2021

Quelques constats:

- Au regard du contexte, nous avons renforcé les accompagnements individuels, pour palier aux contraintes de la crise sanitaire et aux restrictions de groupes.
- > Il y a eu peu d'arrivées en 2020 et 2021. Les jeunes du groupe ont grandi ... il faudra donc reconstituer un nouveau groupe et favoriser le lien aux ancien.ennne.s.
- > Collaborations en 2021 avec 2 associations liégeoises: Les Ateliers 04 La Bicoque (Maison de jeunes).
- > Trace des activités 2020 et 2020: un produit artistique final Identités - ../finalvideocapmigrant22.mp4

#### **Josine**

Financé par la Région wallonne – Décret Intégration



### Orientation socioprofessionnelle

Accompagnement à la réflexion autour du projet de formation et/ou d'emploi. Accompagnement aux démarches de recherche et outils/supports.

#### > 31 dossiers en 2021

Quelques constats:

- > 15 personnes accompagnées ont cherché activement du travail; 6 ont trouvé du travail; 6 ont obtenu une équivalence de diplôme; 11 ont suivi une formation
- > Nous avons initié différents contacts directs avec certains employeurs ou intermédiaires (Rinaldi / Rotary). Une personne a été engagée chez Rinaldi!
- 3 personnes ont été formées au métier de la boulangerie-pâtisserie (Flémalle) dans le cadre d'un stage d'étudiants de la Haute Ecole de la Province de Liège qui a eu lieu chez Cap Migrants en mars 2021
- > La crise sanitaire a touché le secteur de l'Horeca, un secteur pourtant plein de débouchées pour notre public!
- Un stage d'été a eu lieu dans le cadre du cours de français langue étrangère: simulation d'entretiens d'embauche, CV, vocabulaire lié à l'emploi. Ce stage est le fruit de la collaboration entre nos deux services.

#### Josine

Financé par la Ville de Liège dans le cadre du Plan de Cohésion Sociale.



### Français Langue Etrangère (FLE) – Une année à projets

Apprentissage du français : différents niveaux d'apprentissage, différents modules – 6 groupes de septembre à juin.

### > 48 personnes formées

- De nouveaux modules ont été proposés à partir de septembre:
   FLE-écrit / table de conversation / Ciné-Club
- > Ceci en parallèle d'une continuité dans l'offre proposée
- > Projets artistiques et collaborations (FWB-Département du Livre et Culture; collaboration avec les Ateliers du Texte et de l'Image)
- > Deux ateliers durant l'été: vocabulaire-emploi et écriture créative
- > Crise sanitaire: formules hybrides d'enseignement de janvier à juin (distanciel et présentiel)
- L'acquisition de tablettes a permis de travailler à distance tout en s'initiant au maniement de l'outil informatique

#### Sandrine - Inès - Charlotte

Financé et agréé par la région wallonne – Décret Intégration



### Citoyenneté

Ces formations sont destinées à mieux comprendre le fonctionnement de la Wallonie, de ses instances, de ses codes, etc. Deux groupes de formation: un niveau débutant (AOC) et un niveau avancé (FIC), dépendant du niveau de connaissance du français.

> **16 personnes formées** – Dont des personnes en demande de nationalité.

### Quelques constats:

- > Les attestions ont été délivrées en fin de formation à 16 participants, qui ont chacun suivi 60H de formation
- > Nous avons réussi à maintenir quelques sorties dont la visite du parlement (Cf. Photo ci-joint) et quelques visites d'expositions (entrée par la porte de la culture).
- Nous avons collaboré avec des intervenants extérieurs: SEFOP, F41,
   Article 27, Province de Liège (égalités des genres)
- > Les formations se sont déroulées en présentiel. Les deux salles de cours ont été équipées en stérilisateur et détecteur de CO2

#### **Sandrine – Inès**

Financé et agréé par la région wallonne – Décret Intégration



### En plus de nos activités récurrentes...

Le projet PARSaMe en collaboration avec le Ciré qui a démarré en août 2020 (et se terminera en mai 2022) a permis de prendre en charge différentes personnes connaissant d'importantes difficultés psychologiques voire psychiatriques.

Le gouvernement en place, en particulier le Secrétaire d'Etat à la Migration, a décidé de finaliser sur le temps de cette législature un code de la migration, visant à rassembler les lois qui régissent, l'accueil, le séjour, le regroupement familial notamment. Nous avons été sollicité en tant qu'acteur de terrain pour donner notre avis. Ce que nous avons fait sous forme d'une note remise après un travail d'équipe et la participation à une réunion de la Commission mise en place au niveau fédéral (07/2021).

Nous avons déménagé fin 2020. L'aménagement de nos locaux n'est pas terminé, nous avons remis deux projets en 2021, qui ont été acceptés et seront mis en œuvre en 2022:

- Une rampe d'accès de notre bâtiment aux personnes à mobilité réduite sera installé grâce au Fonds Sœurs Saint Augustin de Bavière (7000€)
- Un espace convivial, un espace bibliothèque et un espace exposition seront également aménagés au service de notre public. Ces aménagements seront financés par le Rotary Club Liège Centre (17.000€)

m m m m m

### Nos sources de financements

Nos financements sont publics et privés. La région wallonne, la Ville de Liège sont nos principaux soutiens publics. Le Rotary, la Fondation Roi Baudouin et l'ensemble de nos donateurs privés sont nos principaux financeurs privés.

C'est grâce à tous ces acteurs que nous pouvons développer nos activités.

Cependant, le défi à relever est encore de taille. Les financements actuels ne couvrent pas l'ensemble de nos frais actuels d'une part, et d'autre part, nous devons encore régulièrement refuser, ou réorienter certaines demandes, faute de moyens humains.

Trouver de nouveaux financements, les diversifier, et si possible s'assurer qu'ils soient récurrents, voilà ce qui nous attend pour 2022!



### Les ressources humaines!

Les ressources humaines dans notre travail sont essentielles!

**Notre équipe** se compose de 8 personnes, assistantes sociales, formatrices, secrétaire et coordinatrice. L'accueil social est une fonction transversale dont on parle peu et qui pourtant est essentiel.

Merci à toute une équipe motivée et professionnelle.

Par ailleurs, le **Conseil d'administration** s'agrandit et se renouvelle ... bonne arrivée à Sabine, Sophie L, Sophie A, Olivier et Alain qui se sont déjà investis en 2021 et qui ont été nommés officiellement administrateurs et administratrices en mars 2022.

Equipe et Conseil d'administration entendent mener à bien cette mission qui est la nôtre, dans le respect de chacun.e.

# L'accompagnement du Fonds Venture Philanthropy

80.000€ sur 3 ans pour peser plus et mieux dans le secteur de la migration ...

Des compétences externes et des investissements

Un fonds de la Fondation Roi Baudouin!

- Une identité visuelle entièrement revue (logo, site Internet, signalétique à rue et dans le bâtiment)
- Une stratégie de fundraising pour diversifier nos sources de financements et les renforcer (équilibrer notre budget, développer à terme de nouveaux projets/services, mieux répondre aux besoins actuels)
- A venir: réflexion autour du développement d'un axe
   « formation » plus élargi développement d'un
   positionnement au cœur de la thématique
   « migration » au travers de conférences, débats,
   participations citoyennes, etc.

CHAPITRE 4

2022

### Perspectives



### Des défis, des perspectives claires, des efforts!

- ✓ Maintenir une capacité suffisante à répondre aux besoins de notre public.
- ✓ Un budget à l'équilibre et des financements diversifiés et structurels qui permettent cette stabilité!
- Finalisation des aménagements de nos nouveaux locaux, avec une plus-value interne (espace convivial) et externe (bibliothèque et espace « galerie d'art »)
- Finalisation et impression de notre brochure générale aux nouvelles couleurs de Cap Migrants
- Visibilité accrue et participation au débat sur la migration au travers d'un cycle de conférences ainsi que d'un spectacle organisé par Cap Migrants.
- Création d'une page facebook active (réflexion en cours)

### Mais aussi...

- Poursuivre nos efforts dans le cadre du Fonds Venture Philanthropy: stratégie de fundraising, stratégie de formation.
- Mettre en œuvre les deux propositions soumises PCI et AMIF-Intégration si nous avons la chance qu'elles soient l'une et/ou l'autre retenue!
- Une inconnue: l'évolution de la politique migratoire? La crise ukrainienne ? Peut-on espérer que les lignes de la politique migratoire européenne bougent?

Rapport d'activités — MARS 2022

### Merci à tous!

Cap Migrants Rue Simonon, 8 – 4000 LIEGE

capmigrants.be

